



03 ינואר 2010

"סלקום"

עדכונים ודרך התנהלות

- מיכל ברנשטיין סימה את תפקידה במתן שירות לציבור.
תודה על שנים רבות של שירות
- השרות עבר למזכירות הטכנית באחריות רבקה בימקה.

קבלת קהל בימים א' – ה'

בין השעות 08:30 עד 10:00 בבוקר

- **לידיעת הציבור** : כדאי לבדוק את החשבוניות ולוודא שאין טעות בחיובים. הינכם מוזמנים לבוא עם העתקי חשבוניות לבדיקה.
- **שרות תיקונים בסלקום 212 *** :
 - שיחת חינם מנייד סלקום- 212*
 - השרות מספק שליחות טכנית לכל מנוי בחיוב של 11.50 ₪, העלות זהה לשרות באמצעות מזכירות טכנית.
 - שעות הפעילות ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 21:00 .
זמן התיקון משליחת המכשיר ועד לקבלתו 48 שעות. ב 48 שעות אלו המנוי זכאי למכשיר זמני, על פי בקשה, ללא עלות נוספת.
- בכל שאלה ובעיה ניתן להתקשר 123 *.

בתודה, רבקה בימקה ושולה קניידל